

PKM GmbH & Co. KG  
Neuer Wall 2  
D - 47441 Moers  
Tel.0049-2841-178738  
Fax 0049-2841-21950



Elektro-Haushaltsgroßgeräte  
mit Qualität und Service

Wir, die PKM GmbH & Co. KG, sind einer der führenden Importeure für Elektrogroßgeräte aus Moers und suchen eine/n erfahrene/n

### **Mitarbeiter/in im Innendienst (m/w/d)**

Wir suchen einen motivierten und zuverlässigen Innendienstler, der unser Team unterstützt und zum Erfolg unseres Unternehmens beiträgt. Im Innendienst sind Sie für die administrative Unterstützung verschiedener Abteilungen verantwortlich und tragen dazu bei, dass unsere Kunden optimal betreut werden.

#### **Aufgaben:**

- Betreuung des Bereichs Aftersales
- Allgem. Unterstützung bei der Retourenabwicklung
- Feststellen von Ausfallquoten
- Serviceanalyse
- Kommunikation mit unseren Servicepartnern
- Kundenbetreuung und -beratung per Telefon und E-Mail
- Allgem. Unterstützung bei der Logistikkette
- Pflege von Kundendaten und -informationen im CRM-System

#### **Anforderungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Innendienst oder Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel und Word
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Organisationsgeschick und strukturierte Arbeitsweise
- Englischkenntnisse von Vorteil/wünschenswert
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen, ein angenehmes Arbeitsumfeld sowie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten.

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Attraktive Vergütung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege
- Flache Hierarchien, durch ein kleines Team

- 30 Tage Urlaub p.a.
- Sonderkonditionen für die eigenen Produkte
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)

Sie sind der Meinung das passt zu Ihnen? Dann sollten wir uns kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an unseren Prokuristen, Herrn Hennicken:

[b.hennicken@pkm-online.de](mailto:b.hennicken@pkm-online.de)